

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение лицензионного договора о предоставлении доступа к сервису **LeadVoice**

Опубликовано «01» августа 2025 г. на сайте <https://leadvoice.ru>

Действует с «01» августа 2025 г.

---

## 1. Общие положения. Акцепт Оферты

1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя **Яценко Кирилла Сергеевича** (далее — **Лицензиар**) любому юридическому или физическому лицу (далее — **Пользователь**) заключить лицензионный договор (далее — **Договор**) на условиях настоящей Оферты.

1.2. Акцептом Оферты (полным и безоговорочным принятием условий Договора) является одно из следующих действий Пользователя:

- регистрация учётной записи на сайте <https://leadvoice.ru> с проставлением отметки (галочки) о согласии с условиями настоящей Оферты и Политикой обработки персональных данных; либо
- совершение пополнения Лицевого счёта; либо
- фактическое использование Сервиса (включая, но не ограничиваясь, загрузкой файла на обработку).

1.3. Моментом заключения Договора считается момент совершения Акцепта, который фиксируется Лицензиаром в системе: сохраняется запись в логах с указанием даты и времени, идентификатора учётной записи, IP-адреса и, при наличии — идентификатора платежа/квитанции. Копии таких записей являются доказательством заключения Договора.

1.4. При регистрации и/или использовании Сервиса Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с:

- Политикой обработки персональных данных — <https://leadvoice.ru/docs/privacy-policy.pdf>;
  - Политикой конфиденциальности и правилами использования — <https://leadvoice.ru/docs/policy-terms-use>
- 

## 2. Термины

2.1. **Сервис LeadVoice (Сервис)** — SaaS-приложение, предоставляемое Лицензиаром через веб-интерфейс, предназначенное для анализа загруженных Пользователем аудио- и видеозаписей, формирования аналитики прохождения чек-листов и выявления озвученных во время встреч клиентских болей.

2.2. **Личный кабинет** — раздел сайта <https://leadvoice.ru>, доступный после авторизации, для управления учётной записью, пополнения лицевого счёта, загрузки файлов и получения результатов.

2.3. **Учётная запись** — логин/пароль или иная комбинация, идентифицирующая Пользователя.

2.4. **Лицевой счёт** — виртуальный счёт, на котором учитываются внесённые Пользователем денежные средства и остаток минут.

2.5. **Минуты** — единица учёта объёма услуги; списываются при обработке загруженных файлов.

---

### 3. Предмет Договора

3.1. Лицензиар предоставляет Пользователю право использования Сервиса (простая неисключительная лицензия) в режиме онлайн; Пользователь оплачивает и использует Сервис в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.2. Сервис предоставляется через Личный кабинет; ПО не передаётся на оборудование Пользователя для установки.

---

### 4. Регистрация и тестовый период

4.1. Регистрация производится на <https://leadvoice.ru>. При регистрации необходимо дать согласие на обработку персональных данных (см. пункт 1.4).

4.2. Всем новым Пользователям автоматически начисляется **тестовый пакет 150 минут** для ознакомления. Тестовые минуты доступны только после успешной регистрации.

4.3. Тестовые минуты не подлежат обмену на денежные средства и возврату.

---

### 5. Стоимость, порядок расчётов и списания минут

5.1. Для использования платных функций Пользователь пополняет Лицевой счёт в рублях через доступные в Личном кабинете способы оплаты.

5.2. **Минимальная сумма пополнения:** 250 (двести пятьдесят) рублей. Пополнение производится с шагом, эквивалентным 60 (шестидесяти) минутам (т.е. одно минимальное пополнение даёт 60 минут при базовой цене).

5.3. Тарифы при единовременном пополнении:

- при единовременном покупке до 100 часов — **250 рублей за 1 час (60 минут)**;
- при единовременном покупке более 100 часов — **200 рублей за 1 час (60 минут)**.

**5.4. Фиксация цены:** цена за минуту (и количество минут, равное внесённой сумме по соответствующему тарифу) фиксируется для конкретного пополнения на момент зачисления средств и применяется к минутам, списываемым из средств, полученных в результате этого пополнения. При следующем пополнении цена для новых минут будет определяться по правилам пункта 5.3, исходя из суммы нового пополнения.

**5.5. Списание:** минуты списываются при передаче файла на обработку. Учёт ведётся **поминутно с округлением в большую сторону** (например: 1:01 — считается 2 минуты).

**5.6.** При достижении нулевого остатка минут доступ к платным функциям блокируется до очередного пополнения.

**5.7. Возврат неизрасходованных средств:** Пользователь имеет право подать письменное заявление на возврат неиспользованного остатка средств. Заявление направляется на [support@leadvoice.ru](mailto:support@leadvoice.ru) (или через форму в Личном кабинете). Возврат производится в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления при условии отсутствия нарушений Договора со стороны Пользователя. Возврат производится в рублях, остаток округляется до двух знаков после запятой.

**5.8.** Подтверждением использования услуг и объёма списанных минут является информация в Личном кабинете и журналы Лицензиара.

---

## 6. Обработка файлов, хранение данных и конфиденциальность

**6.1. Оригинальные загруженные файлы (аудио/видео) не сохраняются** Лицензиаром на постоянном носителе. Оригинальные файлы **удаляются безвозвратно сразу после завершения обработки**. В исключительных технических случаях (например, при ошибке обработки) временные данные могут храниться не более 24 часов и затем удаляются.

**6.2.** Лицензиар вправе сохранять **служебные метаданные** (например: хеш файла, длительность, дата и время обработки, результат анализа, сведения о списанных минутах) для целей учёта, отчётности и предотвращения мошенничества. Такие метаданные не содержат аудио/видео содержимого.

**6.3.** Результаты анализа (тексты, отчёты, пометки чек-листов, список выявленных болей) и другие связанные сессии хранятся Лицензиаром в течение **1 (одного) года** с даты обработки, после чего могут быть удалены без отдельного уведомления Пользователя, если иное не согласовано сторонами.

**6.4.** Пользователь подтверждает и обязуется:

- иметь необходимые законные основания (включая согласия субъектов персональных данных) для загрузки материалов, содержащих персональные данные третьих лиц;
- не загружать материалы, разглашающие коммерческую тайну или иные сведения, на распространение которых у Пользователя нет прав;
- не загружать материалы, запрещённые законодательством РФ.

6.5. Подробнее об обработке персональных данных см. Политику обработки персональных данных: <https://leadvoice.ru/docs/privacy-policy.pdf>;

---

## 7. Права и обязанности сторон

### 7.1. Пользователь обязуется:

- соблюдать условия настоящей Оферты и правила использования Сервиса;
- не передавать учётные данные третьим лицам, если они не являются уполномоченными представителями;
- обеспечивать законность содержимого загружаемых файлов.

### 7.2. Лицензиар обязуется:

- предоставлять доступ к Сервису в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- предпринимать разумные меры для сохранности данных, указанных в п.6.2—6.3;
- удалять оригинальные загруженные файлы в порядке, указанном в п.6.1.

### 7.3. Лицензиар вправе:

- изменять функционал и пользовательский интерфейс Сервиса;
  - использовать названия и логотипы Пользователей в маркетинговых материалах, если Пользователь не направил письменного возражения (см. контактный e-mail).
- 

## 8. Ответственность сторон и ограничение ответственности

8.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Лицензиар не гарантирует полноту и абсолютную точность результатов анализа для всех возможных типов файлов и сценариев.

8.2. Ответственность Лицензиара в совокупности ограничена суммой, не превышающей **10% от суммарных платежей**, полученных от Пользователя за последний отчётный период.

8.3. Лицензиар не несёт ответственности за незаконность контента, загруженного Пользователем, и за последствия его использования третьими лицами.

---

## 9. Срок действия, изменение условий и расторжение

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует бессрочно до расторжения одной из сторон.

9.2. Пользователь может прекратить использование, удалив учётную запись; при удалении инициируется возврат неизрасходованного остатка согласно п.5.7.

9.3. Лицензиар вправе приостановить или прекратить доступ при нарушении Пользователем условий Оферты.

9.4. Лицензиар вправе вносить изменения в условия Оферты. Изменения, касающиеся тарифов, вступают в силу не ранее чем через 7 календарных дней после уведомления (публикации) на сайте; иные изменения вступают в силу с момента публикации, если иное не указано отдельно. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений считается принятием новой редакции Оферты.

---

## **10. Форс-мажор**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, крупные сбои у операторов связи и т.п.) в объёме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

---

## **11. Юрисдикция и порядок разрешения споров**

11.1. Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

11.2. Все споры стороны будут стремиться решать путем переговоров; при недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Индивидуального предпринимателя Яценко К.С., если иное не определено законодательством.

---

## **12. Контактная информация и реквизиты Лицензиара**

Индивидуальный предприниматель **Яценко Кирилл Сергеевич**  
ИНН: 027804349870 / ОГРНИП: 324028000149058  
E-mail: [support@leadvoice.ru](mailto:support@leadvoice.ru)  
Сайт: <https://leadvoice.ru>

---

## **13. Дополнительные положения (служебные)**

13.1. Лицензиар фиксирует все акты акцепта, платежи и операции в служебных логах; эти записи являются доказательствами заключения и исполнения Договора.

13.2. Политики и правила, упомянутые в настоящей Оферте:

- Политикой обработки персональных данных — <https://leadvoice.ru/docs/privacy-policy.pdf>;
- Политикой конфиденциальности и правилами использования — <https://leadvoice.ru/docs/policy-terms-use>