

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

сервиса LeadVoice

Дата публикации: «01» августа 2025 г.

Сайт: <https://leadvoice.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее — **Политика и Правила**) регулирует порядок использования пользователями сервиса **LeadVoice** (далее — **Сервис**) и устанавливает меры по защите конфиденциальной информации, обрабатываемой в Сервисе.

1.2. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и Правилами. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сервиса и удалить свою учётную запись.

1.3. Настоящая Политика и Правила являются неотъемлемой частью:

- Публичной оферты (доступной по адресу <https://leadvoice.ru/docs/public-offer.pdf>);
 - Политики обработки персональных данных (<https://leadvoice.ru/docs/privacy-policy>).
-

2. Конфиденциальность и защита данных

2.1. Оператором Сервиса является индивидуальный предприниматель **Ященко Кирилл Сергеевич** (далее — **Оператор**).

2.2. Оператор соблюдает требования законодательства Российской Федерации о защите информации и персональных данных, в том числе Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Оператор обеспечивает защиту:

- персональных данных, предоставляемых при регистрации и использовании Сервиса;
- данных, автоматически собираемых в процессе использования Сервиса (IP-адрес, cookies, техническая информация о браузере и устройстве);
- **метаданных загружаемых файлов и результатов анализа**, полученных в Сервисе.

2.4. Оператор **не сохраняет и не хранит** загруженные Пользователем файлы (аудио/видео) после завершения их обработки. Файлы удаляются безвозвратно сразу после обработки, за исключением временного хранения до 24 часов в случае технических сбоев.

2.5. Доступ к персональным данным и конфиденциальной информации ограничен и предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора, связанным обязательствами о неразглашении.

3. Сведения, собираемые и используемые Оператором

3.1. В процессе использования Сервиса Оператор может собирать и использовать следующие категории данных:

- учётные данные (логин, адрес электронной почты, пароль в хэшированном виде);
- контактные данные (ФИО, при указании);
- платежные данные (частично, в составе ответов платёжных систем);
- техническая информация (IP-адрес, cookies, данные о браузере и устройстве, дата и время действий);
- метаданные загружаемых файлов (длительность, хеш, дата и время загрузки, результаты анализа).

3.2. Все данные используются исключительно для:

- обеспечения работы Сервиса и исполнения Оферты;
 - предоставления Пользователю поддержки и коммуникации;
 - аналитики, статистики и улучшения качества работы Сервиса;
 - соблюдения требований законодательства.
-

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь имеет право:

- использовать Сервис в соответствии с настоящими Правилами и Офертой;
- получать доступ к своей учётной записи, результатам анализа и балансу минут;
- требовать удаления своей учётной записи и персональных данных;
- отказаться от рассылок и уведомлений, кроме обязательных.

4.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять только достоверные сведения при регистрации и использовании Сервиса;
 - не загружать материалы, нарушающие права третьих лиц или законодательство РФ;
 - не пытаться получить несанкционированный доступ к ресурсам и данным Сервиса;
 - не использовать Сервис для обработки незаконного или запрещённого контента;
 - обеспечить соблюдение конфиденциальности данных, полученных в Сервисе.
-

5. Запрещённые действия

5.1. В Сервисе запрещается:

- загружать файлы, содержащие персональные данные третьих лиц без их согласия;
- распространять вредоносное ПО, вирусы, спам;
- использовать чужие учётные данные без разрешения их владельца;
- вмешиваться в работу Сервиса, нарушать его безопасность или доступность.

5.2. В случае нарушения настоящих Правил Оператор вправе заблокировать учётную запись Пользователя и прекратить предоставление услуг без возврата средств.

6. Хранение и удаление данных

6.1. Оператор хранит:

- персональные данные Пользователя — до удаления учётной записи или отзыва согласия;
- результаты анализа и связанные метаданные — в течение **1 (одного) года** с момента обработки.

6.2. Загруженные аудио- и видеозаписи удаляются безвозвратно сразу после обработки и не сохраняются.

6.3. Удаление учётной записи Пользователя влечёт безвозвратное удаление всех связанных данных, кроме тех, которые подлежат обязательному хранению в силу закона.

7. Изменение Политики и Правил

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику и Правила. Актуальная редакция всегда доступна по адресу <https://leadvoice.ru/docs/policy-terms-use>.

7.2. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений означает согласие с новой редакцией.

8. Контактные данные Оператора

Индивидуальный предприниматель **Яценко Кирилл Сергеевич**

ИНН: 027804349870 / ОГРНИП: 324028000149058

E-mail: support@leadvoice.ru

Сайт: <https://leadvoice.ru>